

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

В соответствии с положениями статьи 434 ГК РФ Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса, а именно путем совершения лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

На основании вышеизложенного,

ООО «Хом-АП.ТВ», именуемое в дальнейшем Компания, в лице директора ООО «Телевокс ТВ» Ворожцова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем Агент и агентского договора N P327 от 01.04.2016 года, с одной стороны, и «Абонент» \_\_\_\_\_ (ФИО) с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

#### 1. Общие положения

Вся информация об Услуге «IP-TV» / 3D-TV (наименование услуги), в том числе тарифы на оплату данной услуги в зависимости от объема, размещены на сайте <https://televox.online/>

В случае, если настоящим договором предусмотрено размещение информации на сайте, под сайтом Агента понимается сайт <https://televox.online/>

Определения, используемые в настоящем договоре:

«Контент» – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных каналов и материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав (Далее по тексту - «Контент»).

«Оконечное оборудование Абонента» или «Терминал» - любые устройства для доступа к Услуге Компании, устанавливаемые у Абонента (ТВ Приставка, STB, Smart-TV, Компьютер, планшет, мобильный телефон), предназначенные для приема и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм (далее по тексту «Оборудование Абонента» или «Терминал»).

«Превышение числа Терминалов» – положительная разница между фактическим числом терминалов и их ограничением.

«Компания» - ООО «Хом-АП.ТВ.», ИНН 7841407870, ОГРН 1097847137772, Лицензия No 136524 от 27.08.2014 г.

«Агент» - ООО «Телевокс ТВ», ИНН 2801132940, ОГРН 1082801005363, Лицензия No № 166490 от 15.08.2018

#### 2. Предмет договора

2.1. Компания предоставляет Абоненту доступ к услуге «IP-TV» / 3D-TV (услуги связи для целей кабельного вещания, далее – «Услуги»), Агент оказывает Компании услуги по предоставлению каналов связи для целей оказания Компанией Услуг Абонентам, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуга включает в себя:

- Телекоммуникационный доступ к контенту Компании;
- Подключение и настройка оборудования Абонента за счет Абонента;
- Возможность просмотра телевизионных каналов в соответствии с условиями выбранной системы оплаты услуг (тарифного плана);

• Выделение учетной записи (логина) для доступа к Личному кабинету либо предоставление иного способа доступа к информационно-справочной системе Агента.

2.2. Факт оказания и объем услуг определяется на основании данных установленного у Компании/Агента оборудования автоматизированной системы учета оказанных Услуг.

2.3. Для получения доступа к услугам связи Агент устанавливает у Абонента оборудование. В случае если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное обеспечение. Вся необходимая информация об установке программного обеспечения размещена в Личном кабинете.

2.4. Работа в Личном кабинете возможна при наличии у Абонента доступа к сети Интернет (независимо от того каким оператором связи предоставляется доступ к сети Интернет).

2.5. На сайте и в личном кабинете размещается информация по подключению, использованию и Управлению Услугами связи, в том числе Услугами, оказываемыми Компанией. Абонент обязуется не реже чем один раз в семь дней проверять информацию, касающуюся настоящего договора, на сайте.

2.6. Ограничения по числу терминалов, каждый:

Индивидуальный Абонент может использовать не более пяти Терминалов доступа;

Коллективный Абонент может использовать не более одного Терминала;

Коммерческий Абонент может использовать не более одного Терминала.

#### 3. Права и обязанности

3.1. Компания в лице Агента обязуется:

3.1.1. Предоставить Абоненту доступ к услуге (доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телепрограммы) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.2. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте.

3.1.3. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте.

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течение трех рабочих дней с даты регистрации заявки от Абонента, если иной срок не установлен Законодательством РФ.

В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на сайте.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Незамедлительно сообщать в техническую поддержку Агента о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в договоре.

3.2.2. Отслеживать информацию об Услуге, тарифах, тарифных планах, условиях предоставления услуг, изменений в договоре и иную информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему договору на Сайте не реже одного раза в неделю.

3.2.3. Контролировать состояние своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на сайте Агента. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.

3.2.4. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия использования его данных третьими лицами.

3.2.5. Использовать учетные данные только по адресу подключения, указанному в Договоре.

Сообщать Агенту/ Компании в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.2.6. Использовать оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.2.7. Не допускать иного использования Услуг (в том числе для публичного показа, ретрансляции копирования с целью дальнейшего воспроизведения и т.д.), кроме как личного потребления в пределах занимаемого помещения.

3.2.8. Считать превышение числа Терминалов исходя из ограничения у одного Абонента, указанного в п. 2.6. Оплачивать Терминалы по каждому Абоненту, входящие в превышение числа Терминалов, как отдельно подключенных Абонентов, по тарифу Компании, выбранному Абонентом.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Получать достоверную и полную информацию об Агенте, Компании, режиме работы Компании / Агента, объеме оказываемых услуг.

3.3.2. Изменить выбор тарифного плана, уведомив письменно об этом Компанию через Агента не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты такого изменения. Заявление Абонента об изменении тарифного плана может быть произведено через Личный кабинет.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата услуг Компании производится на условиях предоплаты (авансом), путем оплаты их стоимости, согласно выбранной Абонентом системы оплаты (тарифного плана) с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.

4.2. Тарифы на Услуги определяются Компанией самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на сайте Агента и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Вся информация по платежам Абонента отражается в Личном кабинете (способ доставки счета за Услугу). Абонент обязан регулярно проверять состояние своего лицевого счета для своевременного пополнения счета и получения информации.

5. Прочие условия

5.1. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии задолженности перед Компанией.

5.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи предусмотренных действующим законодательством, и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Компания в лице Агента вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг Компания в лице Агента в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

5.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуги, порядком получения информации об Услуге, Тарифами, Правилами оказания услуг связи, утвержденными правительством РФ. Бланк Договора, а также Договор, условия и порядок предоставления Услуги, инструкции, Тарифные планы и иная информация по Услуге размещенная на сайте, составляют единый договор между Компанией в лице Агента и Абонентом.

5.4. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках Услуги, оказываемой Компанией, определяется выбранным Абонентом тарифным планом и размещен на сайте Агента.

5.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 6 (шести) месяцев. По истечению указанного срока Договор автоматически продлевается на следующий год при отсутствии возражений Сторон, направленных не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания очередного срока действия договора. Настоящим Абонент подтверждает, что ознакомился с настоящим соглашением и понимает свои права и обязанности, а также условия и

положения, содержащиеся в данном документе. Нажав кнопку «далее», «принять», «ок», «отправить заявку», Абонент дает безоговорочное согласие на выполнение условий и положений данного документа и предоставляет Компании и Агенту все права, изложенные в нем.

Реквизиты сторон:

Компания

ООО «Хом-АП.ТВ»

ИНН 7841407870 КПП 781601001 ОГРН 1097847137772

Юридический адрес: 192007, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, д.153, лит. А

р/сч 40702810426000330001 в Ст.-Петербургском ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург

БИК 044030920 к/с 30101810000000000920

Агент, действующий от имени Компании:

ООО «Телевокс ТВ»

ОГРН 1132801005512 ИНН 2801186167 КПП 280101001

Филиал № 2754 Банка ВТБ (ПАО) Г. ХАБАРОВСК

р/счет 40702810616560008692,

к/счет 301 018 107 081 300 007 13

БИК 040813713

Телефон информационно-справочной службы: 777-000

Абонент

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_ No \_\_ выдан \_\_. \_\_. \_\_\_\_ года

Кем выдан \_\_\_\_\_

Адрес по месту регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес по месту оказания Услуги: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_